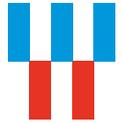


Preisliste Professional Net

Doppel-Flat IP/Comfort


NetAachen

Doppel-Flat IP/Comfort¹

- Internet- und Telefonanschluss mit Einzelrufnummer (MSN) und 4 Sprachkanälen
- National Flat für Gespräche in das deutsche Festnetz⁸
- Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung

Weitere Ziele: Für andere Anrufziele gelten die separaten Preislisten für Sonderrufnummern und die internationalen Ziele, wenn nichts anderes vereinbart ist.

Monatliche Preise

Preise in € zzgl. ges. MwSt.

Doppel-Flat SIP/Comfort mit National Flat

Bandbreiten ²	4 Sprachkanäle
bis zu 25 Mbit/s Download; 5 Mbit/s Upload	44,90
bis zu 50 Mbit/s Download; 10 Mbit/s Upload	49,90
bis zu 100 Mbit/s Download; 50 Mbit/s Upload ³	54,90
bis zu 250 Mbit/s Download; 50 Mbit/s Upload ³	64,90
bis zu 500 Mbit/s Download; 100 Mbit/s Upload ⁴	74,90
bis zu 1.000 Mbit/s Download; 200 Mbit/s Upload ⁵	99,90

Preise in € zzgl. ges. MwSt.

Einmalige Preise

Bereitstellung

Einmalige Bereitstellungskosten für Doppel-Flat IP/Comfort. Diese fallen bei einem Neuanschluss an.	69,90
---	--------------

Umzug

Einmalige Bereitstellungskosten bei einem Umzug.	49,90
--	--------------

Hardware (AVM FRITZ!Box)⁶

Subventioniert (Kauf mit Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)	
Basic/Premium/Deluxe	89,00/149,00/169,00
Regulär (Kauf ohne Verlängerung der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)	
Basic/Premium/Deluxe	149,00/179,00/219,00

Weitere Infos zur Hardware finden Sie [hier](#).

Versandkosten

Versandkostenpauschale für Endgeräte	9,90
--------------------------------------	-------------

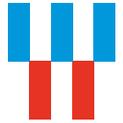
Der Vertrag hat eine anfängliche Laufzeit von 24 Monaten und verlängert sich stillschweigend, wenn er nicht unter Einhaltung der Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird. Er kann nach Ablauf der vorgenannten anfänglichen Vertragslaufzeit jederzeit vom Endnutzer mit einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.

Andere anfängliche Laufzeiten auf Anfrage.

Für die Telefonverbindungspreise außerhalb des deutschen Festnetzes und Konfigurations-Änderungen gilt die im Auftragsformular gewählte oder gesondert vereinbarte Preisliste für Business-Telefonie. Zusätzliche Leistungen werden entsprechend der jeweiligen gültigen Preislisten gesondert berechnet. Es gelten die jeweiligen Leistungsbeschreibungen der einzelnen Paket-Bestandteile.

Preisliste Professional Net

Doppel-Flat IP/Comfort


NetAachen
Optionale Preise

Preise in € zzgl. ges. MwSt.

Feste IP⁷

Monatliche Grundgebühr für eine feste IP	5,00
Einmalige Bereitstellungskosten bei Wechsel von dynamischer IP auf feste IP oder umgekehrt	5,00

Mobile Flat⁸

Monatliche Grundgebühr in alle deutsche Mobilfunknetze	15,00
--	--------------

Installationservice⁹

Pauschalpreise für Anfahrt und Installation durch einen NetAachen Techniker

Basis Installationservice

<ul style="list-style-type: none"> – Anschluss und Inbetriebnahme der Endgeräte – Anschluss eines Kunden-PCs und Konfiguration der Internetverbindung (kabelgebunden am IAD) – Funktionstest von Online-Verbindung am Kunden-PC und wenn möglich Telefonie (abhängig vom technischen Aufbau beim Kunden) 	49,90¹⁰
---	---------------------------

Premium Installationservice

Zusätzlich zum Umfang des Basis Installationservices sind folgende Leistungen enthalten:

<ul style="list-style-type: none"> – Anschluss von bis zu vier Kunden-PCs (kabelgebunden am IAD bzw. über WLAN) und Konfiguration der Internetverbindung – Konfiguration des Standard E-Mail Clients unter Windows, Mac OS, iOS oder Android sowie Funktionstest (senden und empfangen einer Test E-Mail) an einem Kundenrechner/-gerät – Einrichten eines Mail-Alias für die standardmäßig von NetAachen vergebene E-Mail Adresse 	79,90
---	--------------

Extra-Montage

Für alle nicht in den Installationspaketen enthaltenen Leistungen wird auf Anfrage ein Angebot erstellt und nach erbrachter Leistung separat nach Aufwand mit dem Kunden abgerechnet.	Auf Anfrage
---	--------------------

- ¹ Doppel-Flat IP wird nicht für Anbieter und Nutzer von Mehrwertdiensten, Telekommunikationsdiensten sowie Massenkommunikationsdiensten (z. B. Call-Center) angeboten. Weiterhin gilt der Tarif nicht für juristische Personen des öffentlichen Rechts, Finanzinstitute, Krankenhäuser und Versicherungsunternehmen.
- ² Die Bandbreite ist abhängig der technischen Verfügbarkeit am Kundenstandort. Ein Bandbreitenwechsel kann zu Anfang eines folgenden Kalendermonats (erster Kalendertag) vorbehaltlich einer technischen und betrieblichen Machbarkeit beauftragt werden, sofern der Auftrag bis zum 15. des laufenden Monats bei NetAachen in schriftlicher Form eingegangen ist. Innerhalb der Mindestvertragslaufzeit ist nur der Wechsel zu einer höheren Bandbreite möglich.
- ³ Die Datenübertragungsraten im Upload von bis zu 50 Mbit/s stehen ausschließlich bei FTTH- und FTTB-Anschlüssen zur Verfügung. Alle weiteren Access-Arten beinhalten einen Upload von bis zu 40 Mbit/s.
- ⁴ Die Datenübertragungsraten im Upload von bis zu 100 Mbit/s stehen ausschließlich bei FTTH- und FTTB-Anschlüssen zur Verfügung. FTTB-Anschlüsse mit G.Fast-Technologie. Cable-Anschlüsse beinhalten einen Upload von bis zu 50 Mbit/s.
- ⁵ Die Datenübertragungsraten im Upload von bis zu 200 Mbit/s stehen ausschließlich bei FTTH- und FTTB-Anschlüssen zur Verfügung. FTTB-Anschlüsse mit G.Fast-Technologie. Cable-Anschlüsse beinhalten einen Upload von bis zu 50 Mbit/s.
- ⁶ Die entsprechende Hardware ist abhängig von der Anschlusstechnik und wird von NetAachen festgelegt.
- ⁷ Kann nicht für Anschlüsse gebucht werden, die mit der Access-Art Cable realisiert werden.
- ⁸ Flattarife gelten für Verbindungen in das deutsche Festnetz und deutsche Mobilfunknetz (SIM-Karten von T-Mobile, Vodafone, O2). Ausgenommen: Anrufweiterschaltung, Online-Verbindungen, Sonderrufnummern, Verbindungen zu Telefon-Chats, Verbindungen, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Kunden zur Folge haben sowie Fax-Broadcast-Dienste. Flattarife werden für sämtliche Anschlüsse und Sprachkanäle an einem Standort geschaltet. Der Preis Mobile Flat gilt pro Anschluss.
- ⁹ Der Installationservice kann nur für die von NetAachen bereitgestellten Endgeräte gewährleistet werden.
- ¹⁰ Die Erstinstallation der Doppel-Flat IP in unserem Glasfasergebiet und bei Versorgung über Cable ist kostenfrei. In allen anderen Fällen und jede weitere Installation bzw. jeder weitere Installationsversuch wird pauschal mit 49,90 € berechnet.