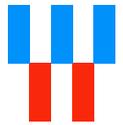


Preisliste Professional Net

Pro Flex


NetAachen

Optionale Preise

Preise in € zzgl. ges. MwSt.

Feste IP ⁷	
Monatliche Grundgebühr für eine feste IP	5,00
Einmalige Bereitstellungskosten bei Wechsel von dynamischer IP auf feste IP oder umgekehrt	5,00

Installationservice ⁸	
Pauschalpreise für Anfahrt und Installation durch einen NetAachen Techniker	
Basis Installationservice	
<ul style="list-style-type: none"> – Anschluss und Inbetriebnahme der Endgeräte – Anschluss eines Kunden-PCs und Konfiguration der Internetverbindung (kabelgebunden am IAD) – Funktionstest von Online-Verbindung am Kunden-PC und wenn möglich Telefonie (abhängig vom technischen Aufbau beim Kunden) 	49,90⁹
Premium Installationservice	
Zusätzlich zum Umfang des Basis Installationservices sind folgende Leistungen enthalten:	
<ul style="list-style-type: none"> – Anschluss von bis zu vier Kunden-PCs (kabelgebunden am IAD bzw. über WLAN) und Konfiguration der Internetverbindung – Konfiguration des Standard E-Mail Clients unter Windows, Mac OS, iOS oder Android sowie Funktionstest (senden und empfangen einer Test E-Mail) an einem Kundenrechner/-gerät – Einrichten eines Mail-Alias für die standardmäßig von NetAachen vergebene E-Mail Adresse 	79,90
Extra-Montage	
Für alle nicht in den Installationspaketen enthaltenen Leistungen wird auf Anfrage ein Angebot erstellt und nach erbrachter Leistung separat nach Aufwand mit dem Kunden abgerechnet.	Auf Anfrage

- ¹ Pro Flex wird nicht für Anbieter und Nutzer von Mehrwertdiensten, Telekommunikationsdiensten sowie Massenkommunikationsdiensten (z. B. Call-Center) angeboten. Weiterhin gilt der Tarif nicht für juristische Personen des öffentlichen Rechts, Finanzinstitute, Krankenhäuser und Versicherungsunternehmen.
- ² Die Bandbreite ist abhängig der technischen Verfügbarkeit am Kundenstandort. Ein Bandbreitenwechsel kann zu Anfang eines folgenden Kalendermonats (erster Kalendertag) vorbehaltlich einer technischen und betrieblichen Machbarkeit beauftragt werden, sofern der Auftrag bis zum 15. des laufenden Monats bei NetAachen in schriftlicher Form eingegangen ist. Innerhalb der Mindestvertragslaufzeit ist nur der Wechsel zu einer höheren Bandbreite möglich.
- ³ Die Datenübertragungsrate im Upload von bis zu 50 Mbit/s steht ausschließlich bei FTTH- und FTTB-Anschlüssen zur Verfügung. Alle weiteren Access-Arten beinhalten einen Upload von bis zu 40 Mbit/s.
- ⁴ Die Datenübertragungsrate im Upload von bis zu 100 Mbit/s steht ausschließlich bei FTTH- und FTTB-Anschlüssen zur Verfügung. FTTB-Anschlüsse mit G.Fast-Technologie. Cable-Anschlüsse beinhalten einen Upload von bis zu 50 Mbit/s.
- ⁵ Die Datenübertragungsrate im Upload von bis zu 200 Mbit/s steht ausschließlich bei FTTH- und FTTB-Anschlüssen zur Verfügung. FTTB-Anschlüsse mit G.Fast-Technologie. Cable-Anschlüsse beinhalten einen Upload von bis zu 50 Mbit/s.
- ⁶ Die entsprechende Hardware ist abhängig von der Anschlusstechnik und wird von NetAachen festgelegt.
- ⁷ Kann nicht für Anschlüsse gebucht werden, die mit der Access-Art Cable realisiert werden.
- ⁸ Der Installationservice kann nur für die von NetAachen bereitgestellten Endgeräte gewährleistet werden.
- ⁹ Die Erstinstallation der Pro Flex in unserem Glasfasergebiet und bei Versorgung über Cable ist kostenfrei. In allen anderen Fällen und jede weitere Installation bzw. jeder weitere Installationsversuch wird pauschal mit 49,90 € berechnet.